

Regulamin Ośrodka Rekreacji „AKWA MARINA”

§1. Postanowienia ogólne

1. Ośrodek Rekreacji „AKWA MARINA” jest obiektem administrowanym przez Spółkę Wodociągi i Kanalizacje AKWA sp. z o.o. z siedzibą w Nysie, przy ulicy: Aleja Wojska Polskiego 2, 48-300 Nysa zwaną dalej *Administratorem*. Administrator posiada wszelkie umocowania prawne do prowadzenia Ośrodka.
2. Adres Ośrodka: Ośrodek Rekreacji AKWA MARINA, Skorochów 200 A, 48-300 Nysa
3. Niniejszy regulamin Ośrodka „AKWA MARINA”, zwany dalej *Regulaminem*, określa zasady i warunki korzystania z:
 - a. pokoi i domków wycieczkowych,
 - b. pola namiotowego i carawaningowego,
 - c. parkingów wewnętrznych,
 - d. plaży dla zwierząt,
 - e. slipu,
 - f. dróg dojazdowych,
 - g. sali konferencyjnej,
 - h. wiaty grillowej,
 - i. oraz pozostałego terenu Ośrodka.
4. Ośrodek czynny jest przez cały rok.
5. Administrator może pobierać opłaty za wstęp na teren Ośrodka przez cały rok zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego regulaminu.
6. Na terenie Ośrodka znajduje się płatny parking zewnętrzny, kąpielisko strzeżone, teren plaży na którym jest dopuszczone przebywanie zwierząt, które objęte jest odrębnym regulaminem będącym załącznikiem nr 2 do niniejszego regulaminu.

§2. Zasady pobytu i korzystania z Ośrodka

1. Przebywanie na terenie Ośrodka jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Do przebywania na terenie Ośrodka oraz korzystania z jego obiektów uprawnione są wyłącznie osoby:
 - a. posiadające ważne bilety wstępu, imienne karnety,
 - b. lub zameldowane w recepcji - posiadające aktualną kartę pobytu oraz opaskę założoną na rękę otrzymaną podczas meldunku,
 - c. a w przypadku wjazdu pojazdem mechanicznym – również kartę wjazdu lub zgodę pracownika Ośrodka.
3. Goście Ośrodka zobowiązani są do noszenia na ręce opasek identyfikacyjnych oraz przechowywania dowodu zakupu biletu lub opłaty pobytowej. W przypadku zagubienia lub zerwania opaski należy niezwłocznie zgłosić się do recepcji w celu wydania duplikatu za okazaniem dowodu zakupu. Osoby bez opaski mogą zostać zobowiązane do opuszczenia Ośrodka lub ponownego zakupu biletu wstępu.
4. Właściciele pojazdów wjeżdżających na teren ośrodka m.in. dzierżawcy, usługodawcy, obsługa i goście zobowiązani są do umieszczenia kart wjazdowych lub winiety wjazdowej w widocznym miejscu – na przedniej szybie pojazdu.
5. Za osoby niepełnoletnie przebywające na terenie Ośrodka oraz za szkody przez nie wyrządzone odpowiadają ich opiekunowie prawni.
6. Pojazdy mogą parkować wyłącznie na wyznaczonych miejscach parkingowych. Parkingi wewnętrzne są niestrzeżone.

7. Osoby przebywające na terenie Ośrodka zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników obsługi oraz ochrony Ośrodka.
8. W okresie wakacyjnym na terenie ośrodka funkcjonuje kąpielisko strzeżone według zasad określonych w Regulaminie Kąpieliska Strzeżonego.
9. Na terenie Ośrodka obowiązuje cisza nocna:
 - a. od niedzieli do czwartku w godzinach 23:00–7:00,
 - b. w piątki, soboty i dni świąteczne w godzinach 2:00–7:00,
 - c. każdego dnia na domkach Sosnowa Korona w godzinach 22:00-7:00, z wyjątkiem wydarzeń odbywających się w sali konferencyjnej, których warunki zostały wcześniej ustalone z Wynajmującym.
 - d. w czasie imprez okolicznościowych godziny ciszy mogą zostać zmienione po uzgodnieniu z Administratorem,
 - e. za nieprzestrzeganie ciszy nocnej może zostać nałożona kara w wysokości 2000 zł za pierwsze naruszenie, 5000 zł za każde kolejne naruszenie.
10. Na terenie Ośrodka zabrania się:
 - a. spożywania napojów alkoholowych poza obrębem punktów gastronomicznych, wiaty grillowej, zajmowanych domków letniskowych, pokoi gościnnych, pola namiotowego i carawaningowego;
 - b. palenia ognisk poza wyznaczoną wiatą grillową;
 - c. rozpalania grilli i ognisk na terenie plaży oraz używania – bez zgody personelu – środków pirotechnicznych, petard, lampionów szczęścia, fajerwerków i innych ładunków dających efekty świetlne lub akustyczne;
 - d. niszczenia mienia Ośrodka;
 - e. zaśmiecania terenu;
 - f. prowadzenia działalności gospodarczej lub handlu obnośnego bez zgody Administratora;
 - g. poruszania się pojazdami po plaży (z wyjątkiem służb, dostaw lub osób posiadających specjalne pozwolenie);
 - h. poruszanie się pojazdami w godzinach 23:00–7:00 (z wyjątkiem gości zameldowanych na ośrodku, służb, pracowników Ośrodka);
 - i. zakłócania spokoju i wypoczynku innych osób – naruszenie może skutkować nakazem opuszczenia Ośrodka bez zwrotu opłat,
 - j. Zabrania się używania zewnętrznych głośników, głośników przenośnych oraz innych urządzeń emitujących dźwięk o wysokim natężeniu. Zakaz obejmuje w szczególności odtwarzanie muzyki z podbitymi niskimi tonami (basami), które zakłócają spokój innym osobom. Ustawienia dźwięku w urządzeniach powinny być neutralne.
 - k. w czasie ciszy nocnej odtwarzania muzyki z głośników, urządzeń nagłaśniających, megafonów
 - l. używania wykrywaczy metali oraz wykonywania wykopów i naruszania struktury gruntu.
11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty, wyposażenie ani odzież pozostawione na terenie Ośrodka.
12. Osoby przebywające na terenie Ośrodka zobowiązane są do przestrzegania przepisów BHP i przeciwpożarowych.
13. W sytuacjach awaryjnych należy niezwłocznie powiadomić Administratora.

§3. Opłaty za wstęp na teren Ośrodka

1. Wszelkie opłaty pobierane za wstęp na teren Ośrodka „AKWA MARINA” dotyczą całego obszaru Ośrodka, w tym domków, pola namiotowego, parkingów, plaży, ścieżek i terenów rekreacyjnych.
2. Opłata za wstęp nie jest opłatą wyłączną za korzystanie z kąpieliska, lecz uprawnia do przebywania na terenie Ośrodka w godzinach otwarcia.
3. W przypadku czasowego zamknięcia kąpieliska z przyczyn niezależnych od Administratora (np. obecność sinic, zły stan wody, prace konserwacyjne), opłata wstępna nie podlega zwrotowi, ponieważ dostęp do innych obiektów i terenów Ośrodka pozostaje możliwy.
4. Bezpłatne wejście na teren Ośrodka przysługuje:
 - a. osobom wykonującym prace na rzecz Administratora,
 - b. osobom posiadającym umowy dzierżawy,
 - c. osobom, które uzyskały pisemną zgodę Administratora.
5. Osoby uprawnione do bezpłatnego wstępu zobowiązane są do posiadania przy sobie ważnego dokumentu tożsamości i fizycznej wejściówki wydanej przez Administratora w celu potwierdzenia uprawnienia.
6. Dokument tożsamości i wejściówka muszą być okazane na żądanie ochrony lub personelu Ośrodka w wersji fizycznej.
7. W przypadku braku ważnego dokumentu tożsamości i fizycznej wejściówki może zostać odmówiony bezpłatny wstęp na teren Ośrodka.

§4. Opłaty pobytowe dla gości domków dzierżawców

1. Goście przebywający i wypoczywający w domkach lub obiektach należących do dzierżawców Ośrodka są zobowiązani do uiszczenia stosownych opłat w Recepcji Ośrodka, niezależnie od opłat wniesionych dzierżawcy za wynajem domku.
2. Dzierżawcy są zobowiązani do informowania swoich gości o obowiązku dokonania opłaty pobytowej w Recepcji, przed rozpoczęciem pobytu.
3. Opłata pobytowa uprawnia do korzystania z terenu Ośrodka oraz obiektów ogólnodostępnych zgodnie z obowiązującym Regulaminem.
4. Brak uiszczenia opłaty pobytowej przez gości dzierżawców może skutkować zakazem wstępu na teren Ośrodka.

§5. Zasady korzystania z domków, pokoi i apartamentów

1. Rezerwacji pobytu w domkach, pokojach gościnnych lub apartamentach można dokonać:
 - a. telefonicznie,
 - b. drogą elektroniczną na adres e-mail: recepca@akwamarina.pl,
 - c. osobiście w Recepcji Ośrodka,
 - d. poprzez stronę internetową Ośrodka lub platformę Booking.com.
2. W celu dokonania rezerwacji należy podać: imię i nazwisko rezerwującego, numer telefonu kontaktowego, planowaną datę przyjazdu i wyjazdu, liczbę gości oraz informację o ewentualnym pobycie zwierząt. Administrator potwierdza rezerwację w odpowiedzi zwrotnej, podając kwotę należności za pobyt oraz numer rachunku bankowego, na który należy dokonać przedpłaty (zadatek).
3. Przedpłata (zadatek) dokonywana jest na następujących warunkach:
 - a. warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest dokonanie przedpłaty w wysokości 20% ceny brutto pobytu, płatnej w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji wstępnej,
 - b. brak wpłaty w wymaganym terminie powoduje anulowanie rezerwacji,

- c. za dzień dokonania przedpłaty przyjmuje się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Administratora,
 - d. pozostała część należności pobierana jest najpóźniej w dniu przyjazdu.
4. Domki, pokoje lub apartamenty mogą być wynajmowane wyłącznie osobom:
 - a. które ukończyły 18 lat,
 - b. które przedstawią ważny dokument tożsamości ze zdjęciem, umożliwiający identyfikację oraz ewidencję danych gościa (imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL),
 - c. które nie znajdują się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
5. Rezygnacja z pobytu może nastąpić:
 - a. w przypadku rezygnacji z pobytu, Administrator zatrzymuje wpłaconą przedpłatę, jeśli rezygnacja nastąpiła na mniej niż 30 dni przed planowaną datą przyjazdu,
 - b. w przypadku rezygnacji zgłoszonej co najmniej 30 dni przed planowanym przyjazdem, Administrator zwraca przedpłatę na konto wskazane przez rezerwującego w terminie 7 dni od otrzymania pisemnej rezygnacji,
 - c. w przypadku rezygnacji lub skrócenia pobytu już rozpoczętego – z przyczyn leżących po stronie Gościa – uiszczona kwota za pobyt nie podlega zwrotowi.
6. Zakwaterowanie i wymeldowanie:
 - a. podczas meldunku Gość zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości, przedstawienia potwierdzenia płatności (lub dokonania jej na miejscu) oraz wypełnienia karty meldunkowej,
 - b. doba noclegowa w Ośrodku trwa od godziny 15:00 w dniu przyjazdu do godziny 11:00 w dniu wyjazdu,
 - c. istnieje możliwość przedłużenia doby noclegowej po wcześniejszym uzgodnieniu z Recepcją i dokonaniu stosownej opłaty.
 - d. przedłużenie doby pobytowej możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu zgody Administratora i wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości zgodnie z obowiązującym cennikiem.
 - e. za pozostanie w domku, pokoju lub apartamencie po godzinie wymeldowania naliczana jest opłata za kolejną dobę pobytu,
7. Odpowiedzialność i szkody:
 - a. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia powstałe z ich winy lub winy osób, za które odpowiadają,
 - b. w przypadku stwierdzenia zniszczeń lub braków wyposażenia, Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy lub odtworzenia mienia, zaś Administrator zastrzega sobie prawo do indywidualnej wyceny szkód w zależności od koniecznych prac naprawczych,
 - c. Gość zobowiązany jest do zgłoszenia w recepcji wszelkich usterek lub uszkodzeń domku/pokoju przed rozpoczęciem doby pobytowej. Brak zgłoszenia może skutkować obciążeniem Gościa odpowiedzialnością za powstałe szkody.
8. Zakazy obowiązujące w domkach, pokojach i apartamentach:
 - a. obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, e-papierosów oraz używania otwartego ognia,
 - b. zabrania się wnoszenia wyposażenia (mebli, pościeli, sprzętu RTV/AGD, naczyń itp.) poza teren wynajmowanego obiektu,
9. Z przyczyn technicznych i organizacyjnych Administrator zastrzega sobie możliwość zmiany numeru domku wybranego podczas rezerwacji.

§6. Odpowiedzialność właścicieli prywatnych domków/lokali

1. Właściciel domku/lokalu ponosi odpowiedzialność za zachowanie swoich gości na terenie Ośrodka.
2. Ochrona i personel Ośrodka mają prawo zgłaszać właścicielom prywatnych domków/lokali naruszenia regulaminu przez ich gości. Właściciel zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań w celu zapewnienia przestrzegania regulaminu.
3. W przypadku naruszenia regulaminu przez gości, Administrator może:
 - a. udzielić właścicielowi pisemnego upomnienia,
 - b. nałożyć karę (opłatę dodatkową) określoną w regulaminie Ośrodka,
 - c. obciążyć właściciela kosztami powstałych szkód lub interwencji,
 - d. w przypadku rażących lub powtarzających się naruszeń – wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Powtarzające się naruszenia regulaminu mogą stanowić podstawę do rozwiązania umowy zawartej z właścicielem domku/lokalu.

§7. Zasady obowiązujące na polu namiotowym

1. Zakwaterowanie:
 - a. każda osoba korzystająca z pola namiotowego zobowiązana jest do okazania ważnego dokumentu tożsamości, dokonania płatności oraz wypełnienia karty meldunkowej,
 - b. doba noclegowa trwa do godziny 13:00,
 - c. pozostanie na terenie po godzinie 13:00 wiąże się z naliczeniem opłaty za kolejną dobę.
2. Zasady porządkowe i organizacyjne
 - a. zabrania się ogrodzenia, wydzielenia lub rezerwowania terenu w jakiegokolwiek formie,
 - b. każdy Gość zobowiązany jest do utrzymywania porządku i czystości w obrębie swojego namiotu, przyczepy lub campera,
 - c. opróżnianie kaset chemicznych i wody szarej dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonym miejscu - Camper System,
 - d. na jeden namiot, przyczepę lub pojazd przypada jedno gniazdo zasilania. Zabrania się podłączania urządzeń innych użytkowników, którzy nie dokonali opłaty za prąd.
 - e. na terenie pola namiotowego obowiązuje zakaz rozpalania ognisk oraz pozostawiania bez nadzoru grilli. Zabrania się pozostawiania grilli, w tym jednorazowych, na terenach ogólnodostępnych.

§8. Zasady korzystania z sali konferencyjno-bankietowej

1. Rezerwacja sali:
 - a. można dokonać poprzez kontakt telefoniczny, mailowy lub osobiście w Recepcji Ośrodka,
 - b. jest ważna po podpisaniu umowy rezerwacyjnej oraz dokonaniu wpłaty zadatku lub pełnej należności, zgodnie z ustaleniami w umowie,
 - c. brak dokonania płatności w wyznaczonym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji,
 - d. w przypadku rezygnacji z najmu sali przez Najemcę, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
2. Zasady korzystania:
 - a. sala udostępniana jest w godzinach określonych w umowie najmu,
 - b. najemca i uczestnicy wydarzenia zobowiązani są do korzystania z wyposażenia zgodnie z jego przeznaczeniem,

- c. uczestnikom wydarzeń zabrania się wchodzenia do pomieszczeń technicznych, magazynowych oraz zaplecza obsługi – dostęp mają wyłącznie pracownicy Administratora lub osoby przez nich upoważnione,
 - d. na terenie sali obowiązuje całkowity zakaz:
 - i. palenia tytoniu i e-papierosów,
 - ii. używania otwartego ognia, materiałów łatwopalnych i pirotechnicznych,
 - iii. wnoszenia substancji niebezpiecznych.
 - e. wydarzenia mogą odbywać się w godzinach nocnych wyłącznie za zgodą Administratora zgodnie z zawartą umową. Maksymalny czas trwania wydarzenia wraz z oprawą muzyczną ustala się do godziny 3:00.
 - f. zmiana ustawienia stołów, krzeseł, sprzętu technicznego lub dekoracji może nastąpić wyłącznie za zgodą Wynajmującego,
 - g. grillowanie, rozpalanie ognisk oraz korzystanie z usług zewnętrznych mogą odbywać się wyłącznie w miejscach i na zasadach ustalonych z Wynajmującym.
3. Odpowiedzialność:
- a. najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w sali konferencyjnej i jej wyposażeniu w czasie trwania wydarzenia.
 - b. w przypadku stwierdzenia szkód Wynajmujący wystawi Najemcy fakturę obejmującą koszty naprawy lub odtworzenia mienia.
 - c. wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wniesione przez Najemcę i jego gości.
4. Bezpieczeństwo:
- a. wyjścia ewakuacyjne muszą pozostawać drożne przez cały czas trwania wydarzenia,
 - b. w przypadku awarii, pożaru lub innego zagrożenia należy niezwłocznie powiadomić obsługę Ośrodka.
 - c. dla zapewnienia bezpieczeństwa sala konferencyjna oraz jej otoczenie mogą być objęte monitoringiem wizyjnym.

§9. Zasady korzystania ze slipu – miejsca wodowania jednostek pływających

1. Wodowanie jednostek pływających odbywa się wyłącznie w wyznaczonym miejscu Ośrodka, z zachowaniem obowiązujących zasad bezpieczeństwa oraz po dokonaniu stosownych opłat.
2. Zabrania się samowolnego wykorzystywania innych fragmentów linii brzegowej Ośrodka do wodowania lub wyciągania jednostek pływających.
3. Po dokonaniu wodowania pojazd wraz z przyczepą należy niezwłocznie usunąć z miejsca slipu oraz z drogi ewakuacyjnej. Pojazdy należy parkować wyłącznie na wyznaczonych miejscach parkingowych dla pojazdów wodujących sprzęt pływający.
4. Nieprawidłowo zaparkowany pojazd lub przyczepa mogą zostać usunięte z terenu Ośrodka na koszt właściciela. Za naruszenie niniejszego zakazu obowiązuje dodatkowo kara pieniężna w wysokości 300 zł.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, uszkodzenia lub wypadki powstałe w trakcie wodowania jednostki pływającej.

§10. Zasady poruszania się pojazdami po drogach wewnętrznych Ośrodka

1. Po drogach wewnętrznych Ośrodka mogą przemieszczać się wyłącznie:
 - a. pojazdy należące do dzierżawców terenu,
 - b. pojazdy należące do osób zameldowanych na terenie Ośrodka,
 - c. pojazdy dokonujące dostaw do wyznaczonych miejsc,

- d. pojazdy pracowników Ośrodka,
 - e. pojazdy służb mundurowych, ratunkowych oraz pojazdy, które uzyskały pisemną zgodę administratora.
2. Poruszanie się innych pojazdów po drogach wewnętrznych Ośrodka jest bezwzględnie zabronione.
 3. Wyjątek stanowią pojazdy osób niepełnosprawnych, które mogą korzystać z dróg wewnętrznych wyłącznie za zgodą pracownika Receptji i w celu związanym z konkretną potrzebą lub celem.
 4. Na terenie Ośrodka obowiązuje prędkość maksymalna 20 km/h oraz zachowanie szczególnej ostrożności, w szczególności w rejonie pieszych, placów zabaw i terenów rekreacyjnych.
 5. W przypadku naruszenia zasad, Administrator ma prawo usunąć pojazd z terenu Ośrodka na koszt właściciela.

§11. Zasady korzystania z wiaty grillowej

1. Wiaty grillowej jest jedynym miejscem na terenie Ośrodka, w którym dozwolone jest rozpalanie ogniska i korzystanie z otwartego ognia.
2. Korzystanie z wiaty grillowej możliwe jest wyłącznie po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji w Receptji Ośrodka oraz uiszczeniu opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem.
3. Użytkownicy zobowiązani są do zachowania porządku i bezpieczeństwa podczas korzystania z wiaty oraz do pozostawienia miejsca w stanie czystości po zakończeniu grillowania lub ogniska.
4. Zabrania się pozostawiania ognia bez nadzoru.
5. Po zakończeniu korzystania z wiaty należy bezpiecznie ugasić ogień i zgłosić zakończenie użytkowania personelowi Ośrodka.
6. W przypadku zniszczenia wyposażenia wiaty lub naruszenia zasad bezpieczeństwa, osoba rezerwująca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za powstałe szkody.
7. Naruszenie powyższych zasad może skutkować karą porządkową w wysokości 500 zł oraz zakazem dalszego korzystania z infrastruktury Ośrodka.

§12. Jakość wody i odpowiedzialność za kąpiel

1. Administrator Ośrodka „AKWA MARINA” nie ponosi odpowiedzialności za jakość wody w zbiorniku retencyjnym Jeziora Nyskiego, w szczególności za stan czystości, przejrzystość, temperaturę, obecność glonów, roślinności wodnej, naturalnych osadów oraz innych zjawisk przyrodniczych.
2. Zbiornik wodny stanowi akwen otwarty o charakterze naturalnym, którego parametry i stan sanitarno-higieniczny mogą ulegać zmianom niezależnym od Administratora.
3. Administrator odpowiada wyłącznie za teren wyznaczony do kąpieliska strzeżonego, funkcjonującego w godzinach i okresie określonym jako sezon wakacyjny, w którym zapewniona jest obecność ratowników i obowiązują zasady bezpieczeństwa określone w Regulaminie kąpieliska strzeżonego.
4. Wszelkie decyzje dotyczące przydatności wody do kąpieli poza wyznaczonym kąpieliskiem lub poza sezonem wakacyjnym są wyłącznie w gestii użytkowników, a Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne lub materialne wynikające z korzystania z wody w sposób sprzeczny z obowiązującymi oznaczeniami, komunikatami służb sanitarnych lub zaleceniami ratowników.

§13. Zwierzęta na terenie Ośrodka

1. Zwierzęta mogą przebywać na całym terenie Ośrodka pod opieką właściciela lub opiekuna, który ponosi pełną odpowiedzialność za ich zachowanie.
2. Na plaży Ośrodka zwierzęta mogą przebywać wyłącznie w wyznaczonej strefie dla zwierząt (posiadającej odrębny regulamin, będący załącznikiem nr 3), będącej jedynym miejscem na plaży, w którym dozwolone jest wprowadzanie zwierząt.

3. Zwierzęta w strefie plażowej muszą być prowadzone na smyczy, a w przypadku psów ras dużych lub uznanych za agresywne – dodatkowo w kagańcu.
4. Zabrania się puszczania zwierząt luzem na terenie środka, pozostawiania ich bez opieki lub wprowadzania do innych stref plaży.
5. Właściciele zwierząt są zobowiązani do sprzątnięcia po swoich pupilach i utrzymania czystości w strefie.
6. Zwierzęta nie mogą zakłócać spokoju innych Gości ani stwarzać zagrożenia dla osób korzystających z plaży.
7. Za naruszenie zasad Administrator może nałożyć karę porządkową w wysokości 200 zł lub w skrajnych przypadkach nakazać opuszczenie strefy/plaży przez właściciela zwierzęcia.

§14. Zasady pobytu zwierząt w domkach wypoczynkowych

1. Pobyt zwierząt w domkach wypoczynkowych jest dozwolony wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z obsługą Ośrodka. Opłata za pobyt zwierzęcia wnoszona jest zgodnie z cennikiem.
2. Właściciel lub opiekun zwierzęcia zobowiązany jest do:
 - a. posiadania aktualnej książeczki szczepień,
 - b. sprzątnięcia nieczystości po swoim zwierzęciu,
 - c. zapewnienia bezpieczeństwa innym Gościom Ośrodka.
3. Zabrania się pozostawiania zwierząt bez opieki w domkach, a także dopuszczania do sytuacji, w których zwierzę zakłóca spokój innych Gości.
4. Zwierzęta nie mogą korzystać z pościeli i ręczników Ośrodka, przebywać na łózkach, narożnikach ani innych elementach wyposażenia przeznaczonych dla Gości.
5. Właściciel lub opiekun zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę na terenie Ośrodka.

§15. Rejestracja i publikacja wizerunku

1. Na terenie Ośrodka mogą być wykonywane fotografie oraz nagrania wideo wykorzystywane w celach promocyjnych i marketingowych, w tym publikowane na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych Ośrodka.
2. Przebywanie na terenie Ośrodka jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nieodpłatne utrwalenie i publikację wizerunku w materiałach promujących Ośrodek.
3. Osoby, które nie wyrażają zgody na publikację swojego wizerunku, mogą zgłosić sprzeciw w formie pisemnej lub mailowej na adres Administratora: iod@wikakwa.pl. Administrator podejmie działania mające na celu nienaruszenie prawa do prywatności takich osób.

§16. Odpowiedzialność i postanowienia końcowe

1. Udostępnienie oraz przygotowanie obiektów Ośrodka do organizacji zawodów, imprez rekreacyjnych, kulturalnych, festynów lub innych wydarzeń odbywa się wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy Organizatorem imprezy a Administratorem Ośrodka.
2. W przypadku wyrządzenia szkód materialnych lub zniszczeń mienia Ośrodka, pełną odpowiedzialność finansową ponosi osoba lub podmiot, który dokonał zniszczeń bądź jest za nie odpowiedzialny.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione na terenie Ośrodka lub w jego obrębie.
4. Wszelkie skargi, uwagi i wnioski dotyczące funkcjonowania Ośrodka można składać bezpośrednio Administratorowi w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.
5. Obsługa Ośrodka ma prawo odmówić udzielenia informacji, pomocy lub obsługi osobom zachowującym się agresywnie, będącym pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych.

6. Goście wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach wynajmu i dokonywania rezerwacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Administrator może odmówić przyjęcia osoby, które podczas poprzedniego pobytu naruszyły Regulamin lub wyrządziły szkody.
8. Każdy Gość przebywający na terenie Ośrodka jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz jego przestrzegania.
9. Nieprzestrzeganie zasad określonych w niniejszym Regulaminie lub rażące naruszenie zasad bezpieczeństwa, porządku i współżycia społecznego może skutkować nakazem opuszczenia Ośrodka bez zwrotu wniesionych opłat.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
11. Regulamin dostępny jest w recepcji Ośrodka Akwa Marina oraz na stronie internetowej.

PREZES ZARZĄDU

Edyta Peikert

Regulamin Strefy dla zwierząt na ośrodku Akwa Marina nad Jeziorem Nyskim

§1. Strefa dla zwierząt

1. Strefa dla zwierząt znajduje się na wyznaczonym obszarze na plaży jeziora Nyskiego na ośrodku Akwa Marina.
2. Ta strefa jest przeznaczona wyłącznie dla właścicieli i ich czworonożnych przyjaciół.

§2. Zachowanie właścicieli zwierząt

1. Właściciele pupili są odpowiedzialni za zachowanie swoich czworonogów i powinni zachować nad nimi pełną kontrolę.
2. Właściciele powinni utrzymywać swoje zwierzęta na smyczy wewnątrz strefy i zapewnić, aby nie przeszkadzały innym osobom korzystającym z plaży.
3. Właściciele są zobowiązani do sprzątnięcia po swoich czworonogach. Niedopuszczalne jest pozostawianie psich/kocich odchodów na plaży. W tym celu udostępniony jest specjalny podajnik z woreczkami na odchody.

§3. Zachowanie zwierząt

1. Zwierzęta powinny być dobrze socjalizowane i nie stanowić zagrożenia dla innych zwierząt i osób na plaży.
2. Zwierzęta powinny być szczepione i zabezpieczone przed pasożytami.
3. Niedopuszczalne jest wprowadzanie na teren strefy zwierząt w okresie ciąży lub karmiących szczenięta.
4. W przypadku agresywnego zachowania zwierzaka, właściciel może zostać poproszony o opuszczenie strefy.

§4. Zdrowie i bezpieczeństwo

1. Właściciele zwierząt są odpowiedzialni za zdrowie i bezpieczeństwo swoich pupili oraz za wyrządzone szkody. Ośrodek Akwa Marina nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia lub szkody wyrządzone przez zwierzaki.

§5. Godziny otwarcia

1. Strefa dla zwierząt jest czynna w godzinach otwarcia plaży jeziora Nyskiego w ośrodku Akwa Marina.

§6. Egzekwowanie regulaminu

1. Personel ośrodka Akwa Marina ma prawo monitorować przestrzeganie tego regulaminu i może poprosić osoby naruszające zasady o opuszczenie strefy dla zwierząt.
2. W przypadku powtarzających się naruszeń, personel ośrodka ma prawo zabronić danemu właścicielowi wstępu do strefy dla zwierząt na plaży.

Prosimy o przestrzeganie powyższych zasad w celu zapewnienia przyjemnego i bezpiecznego środowiska dla wszystkich użytkowników plaży jeziora Nyskiego na ośrodku Akwa Marina.

Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania zarządzenia.



REGULAMIN KĄPIELISKA MIEJSKIEGO NA TERENIE OŚRODKA REKREACJI „AKWA MARINA” NAD JEZIOREM NYSKIM W SKOROCHOWIE

zorganizowanego na obszarze zbiornika wodnego nysa – część działki 672/9, obręb Głębinów

Kąpielisko miejskie, wraz z terenem wypoczynku letniego, przyległego do kąpieliska na zbiorniku wodnym nysa w obrębie głębinów, jest obiektem rekreacyjnym miasta nysa zarządzanym przez wik akwa sp. z o.o.

1. Obiekt świadczy usługi w zakresie udostępniania plaży piaszczystej i trawiastej, boisk do siatkówki, urządzeń rekreacyjnych, a w sezonie letnim zapewnia zabezpieczenie, służbą ratowniczą obszaru wodnego przeznaczonego do kąpeli.
2. W sezonie letnim obiekt czynny jest w godz. Od 10.00 do 19.00.
3. Po sezonie letnim kąpielisko jest nieczynne.
4. Osoby przebywające na terenie kąpieliska zobowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - Zapoznania się z zasadami korzystania z obiektu rekreacyjnego poprzez niniejszym regulamin i bezwzględny jego przestrzeganiem;
 - Stosowaniem się do znaków umieszczonych na terenie kąpieliska;
 - Kąpiel jest dozwolona wyłącznie w oznakowanych strefach wyznaczonych do kąpeli; strefa dla nie umiejących pływać w kolorze żółtym, strefa dla umiejących pływać w kolorze czerwonym;
 - Kolory flag na maszcie oznaczają: flaga biała oznacza, że kąpiel jest dozwolona - służba ratownicza jest na stanowiskach; flaga czerwona oznacza, że kąpiel jest zabroniona; brak flagi oznacza, że kąpielisko jest nie czynne - brak służby ratowniczej;
 - Zapoznanie się i dostosowanie swoich planów aktywności do umiejętności oraz aktualnych warunków atmosferycznych;
 - Bezwzględnego informowania odpowiednich służb ratowniczych o zaistniałym wypadku lub zaginięciu osoby oraz o innych zdarzeniach.
5. Przebywanie na terenie obiektu jest jednoznaczne ze zaznajomieniem się i akceptacją niniejszego regulaminu bez zastrzeżeń.
6. Korzystający z obiektu obowiązani są do przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów porządkowych oraz zasady bezpiecznego zachowania się na obszarach wodnych, a także przepisów przeciwpożarowych.
7. Dzieci do lat 13, mogą korzystać z obiektu wyłącznie pod opieką prawnego opiekuna lub osoby pełnoletniej.
8. Opiekuna prawnego lub osobę pełnoletnią obowiązuje nakaz ustawicznego nadzoru nad dzieckiem - musi mieć bez przerwy kontakt wzrokowy z podopiecznym oraz przebywać w jego okolicy.
9. Grupy zorganizowane przebywające na obiekcie po zgłoszeniu ratownikowi, mogą prowadzić zajęcia zgodnie z zasadą bezpiecznej kąpeli, tylko pod opieką opiekunów (wychowawców, instruktorów) którzy odpowiadają za bezpieczeństwo swoich podopiecznych.
10. Korzystanie z obiektu dostępne jest dla każdego z wyjątkiem osób znajdujących się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
11. Zarządzający obiektem WIK AKWA SP. Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz dokumenty pozostawione na obiekcie.
12. Kąpiel może odbywać się tylko w obecności ratownika wodnego w miejscach do tego wyznaczonych i odpowiednio oznakowanych. Ratownikami są osoby ubrane w jednolite stroje w kolorach organizacyjnych z napisem ratownik.
13. Ratownicy sprawują nadzór nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu i są upoważnieni do jego interpretacji.
14. Ratownicy mają obowiązek wezwać policję w celu usunięcia osób, które swoim zachowaniem zagrażają bezpieczeństwu korzystającym z kąpeli, naruszającym porządek publiczny, naruszającym przepisy regulaminu kąpieliska lub znajdującym się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
15. Na wezwanie ratownika, bez względu na okoliczności, korzystający z obiektu obowiązani są niezwłocznie opuścić miejsce korzystania z kąpeli.
16. Osoby korzystające z obiektu nie mogą powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób kąpiących się i przebywających na obiekcie, a w szczególności zabrania się:
 - Korzystania z kąpeli poza miejscami wyznaczonymi;
 - Skakania do wody z pomostu;
 - Nurkowania bez asekuracji i nadzoru instruktora;
 - Połowu ryb;
 - Hałasowania, a także używania sprzętu nagłaśniającego;
 - Wprowadzania na teren obiektu zwierząt – poza miejscem do tego wyznaczonym;
 - Rozpalania ognisk i grillowania oraz zaśmiecania.
17. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz przyjmowania środków odurzających oraz spożywania napojów alkoholowych.
18. Zabrania się wnoszenia i używania materiałów pirotechnicznych, wybuchowych oraz szkodliwych substancji chemicznych.
19. W miejscu wykorzystywanym do kąpeli obowiązuje całkowity zakaz używania sprzętu pływającego o napędzie mechanicznym. Zakaz nie dotyczy sprzętu ratowniczego w trakcie pełnienia służby.
20. Zabrania się pływania rowerkami wodnymi, łodziami, kajakami itp., w odległości mniejszej niż 20 metrów od granicy miejsca wyznaczonego do kąpeli.
21. Korzystający z obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane zarządzającemu obiektem i osobom trzecim. Za szkody spowodowane przez osobę małoletnią odpowiada jego opiekun.
22. Zarządzający WIK AKWA SP. Z O.O. nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzebraniem regulaminu.
23. Zarządzający WIK AKWA SP. Z O.O. przyjmuje skargi i wnioski w każdy poniedziałek w godzinach od 14.00 do 15.00 w budynku recepcji ośrodka rekreacji AKWA marina w Skorochowie.
24. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyzje podejmuje wik akwa sp. z o.o. i są one ostateczne.
25. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje na czas nieokreślony.



- ❖ Centrum powiadamiania ratunkowego telefon - 112
- ❖ Pogotowie ratunkowe telefon - 999
- ❖ Policję telefon - 997
- ❖ Straż pożarną telefon - 998
- ❖ Straż miejska telefon - 77 408 05 86
- ❖ Zarządzający telefon - 669 550 222

OBOWIĄZUJĄCE ZNAKI NA KAPIELISKU:

		
Ustawicznego nadzoru nad dziećmi	Zakaz skoków do wody	Zakaz pływania

Regulamin kąpieliska miejskiego nad jeziorem nyskim obowiązuje od dnia podpisania zarządzenia.