

## REGULAMIN OŚRODKA

„AKWA MARINA” nad Jeziorem Nyskim

### §1.

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Ośrodka „AKWA MARINA”, zwany dalej regulaminem, określa zasady i warunki :
  - korzystania z domków letniskowych, pokoi gościnnych, stanowisk namiotowych, stanowisk carawaningowych oraz z terenu Ośrodka;
  - dokonywania rezerwacji.
2. Ośrodek „AKWA MARINA” jest obiektem administrowanym przez Spółkę Wodociągi i Kanalizacje AKWA sp. z o.o. z siedzibą w Nysie. Administrator posiada wszelkie umocowania prawne do prowadzenia Ośrodka.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Ośrodka.
4. Ośrodek czynny jest:
  - a) W zakresie dokonywania rezerwacji domków letniskowych, pola namiotowego, pola kempingowego całorocznie
  - b) W zakresie dostępu na teren Ośrodka całorocznie, w tym, że w okresie kwiecień – wrzesień pobierana jest opłata za wstęp zgodnie z §2 pkt. 1, załącznik nr 1.
5. Na terenie ośrodka znajduje się płatny parking zewnętrzny, kąpielisko strzeżone z wypożyczalnią objęte osobnym regulaminem.

### §2.

#### Zasady i warunki przebywania na terenie Ośrodka

1. Do pobytu na terenie Ośrodka i jego obiektach uprawnione są osoby legitymujące się ważnymi biletami wstępu (dotyczy okresu od kwietnia do września) między godziną 7:00 a godziną 23:00, oraz osoby zameldowane w recepcji posiadające aktualną kartę pobytu wraz z opaską nałożoną na rękę otrzymaną podczas meldunku, a w przypadku wjazdu pojazdem mechanicznym również kartę wjazdu. Nabycie biletu wstępu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na Ośrodku wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
3. Pojazdy mogą parkować jedynie na wyznaczonych miejscach parkingowych oraz poruszać się wyłącznie po drogach, z prędkością nieprzekraczającą 15 km/h. Parkingi wewnętrzne i zewnętrzne są niestrzeżone.
4. Wodowanie jednostek pływających odbywa się na wyznaczonym miejscu Ośrodka.
5. Po dokonaniu wodowania pojazd wraz z przyczepą należy usunąć z miejsca slipu i drogi ewakuacyjnej. Niepoprawnie zaparkowany pojazd może zostać usunięty, lub zastosowana kara w wysokości 300 zł.
6. Na terenie Ośrodka obowiązuje cisza nocna, od niedzieli do czwartku w godzinach **23:00 do 7:00**; w piątki, soboty i święta od **2:00 do 7:00**. Za wyjątkiem pola namiotowego – zgodnie z

§4 . Podczas imprez okolicznościowych w czasie uzgodnionym z Administratorem. Za brak przestrzegania ciszy nocnej grozi kara w **wysokości 5000 zł.**

7. Osoby przebywające na terenie Ośrodka winny podporządkować się poleceniom pracowników obsługi Ośrodka i ochrony.
8. Przebywanie na plaży z zwierzęciem (psem) tylko w wyznaczonej strefie. Zasady określa Regulamin dla strefy dla zwierząt Ośrodka AKWA MARINA w Skorochowie, stanowiący załącznik nr 2 do Regulaminu Ośrodka AKWA MARINA znajdującego się w Skorochowie nad Jeziorem Nyskim.
9. Plaża strzeżona jest w godzinach 10<sup>00</sup> – 19<sup>00</sup>
10. Osoby przebywające na plaży zobowiązane są do przestrzegania poleceń ratowników oraz stosować się do regulaminu i obostrzeń. Zasady określa Regulamin kąpieliska strzeżonego na terenie Ośrodka AKWA MARINA w Skorochowie, stanowiący załącznik nr 3 do Regulaminu Ośrodka AKWA MARINA znajdującego się w Skorochowie nad Jeziorem Nyskim.
11. Na terenie Ośrodka zabrania się:
  - a) Spożywania napojów alkoholowych poza obrębem, punktów gastronomicznych, wiaty biwakowej, zajmowanych domków letniskowych, pokoi gościnnych, stanowisk namiotowych lub carawaningowych;
  - b) Palenia ognisk poza wyznaczonymi do tego celu miejscami;
  - c) Rozpalania grilla poza obszarem do tego wyznaczonym w szczególności teren plaży oraz używania bez zgody personelu środków pirotechnicznych, lampionów szczęścia, petard oraz innych ładunków wybuchowych dających różnokolorowe efekty świetlne oraz akustyczne
  - d) Korzystania z pojazdów mechanicznych w godz. 23:00 do godz. 6:00;
  - e) Niszczenia urządzeń, sprzętu, oznakowania, drzew, krzewów i zieleni;
  - f) Zaśmiecania;
  - g) Wprowadzania psów i innych zwierząt na teren plaży – oprócz miejsc do tego wyznaczonych;
  - h) Prowadzenia działalności gospodarczej i handlu obnośnego bez zezwolenia Administratora.
  - i) Poruszania się pojazdem po plaży Ośrodka, z wyłączeniem dostaw, służb oraz osób ze specjalnym pozwoleniem
  - j) Zakłócania spokoju i wypoczynku innych osób, może skutkować koniecznością opuszczenia ośrodka bez zwrotu opłat
12. Goście Ośrodka zobowiązani są do zakładania i noszenia opaski oraz przechowywania paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu wejścia na teren Ośrodka od momentu jego wydania aż do chwili opuszczenia Ośrodka. W razie zerwania lub zagubienia opaski lub innego dowodu należy wraz z paragonem lub zerwaną opaską lub innym dowodem dokonać wymiany lub uzyskać nowej. Osoby bez opasek na Ośrodku będą proszone o opuszczenie Ośrodka oraz obciążone karą w wysokości 500 zł.
13. Na terenie Ośrodka wszystkie dzieci, a zwłaszcza w wieku poniżej 13 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem pełnoletnich opiekunów. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania dzieci.
14. Za przedmioty, wyposażenie i odzież pozostawione na terenie Ośrodka Administrator nie ponosi odpowiedzialności.

### §3.

#### Zasady obowiązujące na domkach, pokojach i apartamentach

1. Zasady dokonywania rezerwacji w domkach, pokojach gościnnych, na polu namiotowym i na stanowiskach carawaningowych:
  - a) Rezerwacji można dokonać poprzez kontakt telefoniczny, pocztę elektroniczną na adres wskazany na stronie internetowej Ośrodka lub osobiście na Recepcji lub przez platformę booking
  - b) W celu dokonania rezerwacji należy podać następujące informacje: imię i nazwisko rezerwującego, telefon kontaktowy, planowaną datę przyjazdu i wyjazdu, liczbę gości, informację o zwierzętach;
  - c) Administrator w odpowiedzi zwrotnej potwierdza rezerwację podając kwotę zapłaty wraz z numerem rachunku bankowego, na który należy dokonać przedpłaty – zadatek.
    1. Przedpłata - zadatek:
      - a) Do dokonania pełnej rezerwacji konieczne jest dokonanie przedpłaty w wysokości 20% ceny brutto, płatnej w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o dokonaniu rezerwacji wstępnej;
      - b) Nieuiszczenie przedpłaty, o której mowa w ust. 1. W wymaganym terminie, powoduje anulowanie rezerwacji;
      - c) Za dzień przedpłaty przyjmuje się dzień uznania na rachunku bankowym Administratora
    2. Domki lub pokoje mogą być wynajęte na rzecz osób:
      - a) które ukończyły 18 lat,
      - b) które przedstawią aktualny dokument tożsamości ze zdjęciem, na podstawie którego możliwe jest dokonanie identyfikacji i zaewidencjonowanie danych gości w zakresie : imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, numeru PESEL,
      - c) które nie pozostają pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
3. Rezygnacja z pobytu:
  - a) Rezerwujący może zrezygnować z pobytu na terenie Ośrodka z zastrzeżeniem, że Administrator zatrzymuje kwotę przedpłaty, gdy rezygnacja wpłynęła po okresie 30 dni od daty planowanego pobytu;
  - b) W pozostałych przypadkach, Administrator zwraca przedpłatę na konto wskazane przez rezerwującego, w terminie 7 dni od daty otrzymania rezygnacji.
4. Zasady zakwaterowania w domkach, pokojach gościnnych:
  - a) „doba noclegowa” w Ośrodku trwa od godz. 15:00 do godz. 11:00 dnia następnego
  - b) Za pozostanie w domku lub pokoju po godzinie 11:00 naliczana jest opłata za kolejną dobę
  - c) W trakcie zakwaterowania, rezerwujący: legitymuje się ważnym dokumentem tożsamości, przedkłada dowód uiszczenia opłaty bądź dokonuje jej na recepcji, wypełnia kartę pobytową;

- d) W przypadku stwierdzenia ewentualnych różnic spisu wyposażenia zajmowanego pomieszczenia ze stanem faktycznym, należy ten fakt zgłosić w recepcji w ciągu pierwszej doby pobytu;
- e) Po zakończeniu pobytu kwaterę odbiorą pracownik recepcji Ośrodka;
- f) Klucze należy zwrócić w recepcji. W przypadku zagubienia kluczy gość ponosi odpowiedzialność materialną
- g) Za wyrządzone szkody i braki w wyposażeniu pełną odpowiedzialność materialną ponosi osoba korzystająca z danej kwatery;
- h) W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego trwania, z przyczyn leżących po stronie Gości/Klientów, Administrator zatrzymuje całość uiszczonej kwoty;
- i) Administrator zapewnia do każdego domku letniskowego, jedno bezpłatne miejsce parkingowe.

#### §4.

##### Zasady obowiązujące na polu namiotowym

1. W trakcie zakwaterowania, rezerwujący: legitymuje się ważnym dokumentem tożsamości, przedkłada dowód uiszczenia opłaty bądź dokonuje jej na recepcji
2. Przed upływem: doby noclegowej goście korzystający z pola namiotowego mają obowiązek do godz. 13:00 zgłosić w recepcji swój wyjazd lub przedłużyć swój pobyt na terenie Ośrodka; po godzinie 13:00 naliczana jest opłata za kolejną dobę.
3. Miejsce rozbicia namiotu oraz ustawienia pojazdu – przyczepy campingowej, określa pracownik recepcji Ośrodka
4. Zabrania się okopywania namiotów, ogradzania lub wydzielania terenu biwakowego bez uzyskania zgody pracowników recepcji Ośrodka
5. Na terenie pola namiotowego obowiązuje cisza nocna od , od niedzieli do czwartku w godzinach 23:00 do 7:00; w piątki, soboty i święta od 00:00 do 7:00. Podczas imprez okolicznościowych w czasie uzgodnionym z Administratorem.
6. Obowiązuje zakaz puszczenia muzyki z głośników i innych urządzeń w czasie trwania ciszy nocnej, w przeciwnym razie grozi kara w wysokości 500 zł.
7. Należy utrzymywać porządek i czystość wokół swojego namiotu/ campera/ przyczepy
8. Niedozwolone jest puszczenia psów bez możliwości ich kontroli i bez oznakowania umożliwiającego identyfikację właściciela lub opiekuna.
9. Właściciele są zobowiązani do sprzątnięcia po swoich pupilach
10. Opróżnianie kaset chemicznych, wody szarej, z pojazdów kempingowych i domków dozwolone jest tylko w wyznaczonych do tego miejscach.

#### §5.

##### Postanowienia końcowe

1. Udostępnienie i przygotowanie obiektów Ośrodka na organizację zawodów, imprez rekreacyjnych, kulturalno– festynowych itp. odbywa się na podstawie umowy zawartej przez organizatora imprezy z Administratorem.

2. Osoby naruszające porządek publiczny, nieprzestrzegające zapisów Regulaminu Ośrodka lub Regulaminu organizowanych imprez, będą usunięte z jego terenu, bez prawa roszczeń do zwrotu poniesionych kosztów pobytu, zaś osoba odpowiedzialna za dokonanie zniszczeń zostanie za nie obciążona materialnie.
3. Za przedmioty pozostawione na terenie Ośrodka Administrator nie ponosi materialnej odpowiedzialności.
4. Skargi i wnioski można składać Administratorowi.
5. Parkowanie w niedozwolonym miejscu grozi karą mandatu w wysokości 300 zł, w szczególności dotyczy miejsca przeznaczonego dla osób, które korzystają ze slipowania.
6. Przebywanie na plaży z zwierzęciem (psem) tylko w wyznaczonej strefie
7. Obsługa ośrodka może odmówić udzielenia wszelakiego rodzaju informacji i wyjaśnień osobom agresywnym, nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających
8. Każdy gość jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszymi zasadami i ich przestrzegania
9. Nieprzestrzeganie zasad może skutkować koniecznością opuszczenia ośrodka bez zwrotu opłat

Regulamin wchodzi w życie z dniem : 10.07.2024

Zatwierdził: